

# TAKUUEHDOT

INR haluaa toimittaa asiakkailleen kestäviä tuotteita, joista on iloa moneksi vuodeksi eteenpäin. Pitkän kokemuksen ja koko tuotantoketjun tarkan hallinnan ansiosta voimme myöntää tuotteille pitkät takuuajat. Valitsemme materiaalit huolella ja kehitämme tuotteiden käyttöä helpottavia ratkaisuja, sillä haluamme, että voit nauttia tuotteistamme pitkään.

## TAKUUAIKA

Kuluttajansuojalakiin perustuvan turvan lisäksi saat meiltä reilun tuotetakuun, jotta voit tehdä valintasi turvallisin mielin.

- Annamme EPIC-, ARC-, TRAC-, LINC-, SYNC- ja SLIDE-suihkuseinille 15 vuoden takuun.
- Annamme kaikille kylpyhuonekalusteille 10 vuoden takuun.

- Annamme BASIC-suihkuseinille, BRIC-suihkukaapeille, FRONT-sekoittajaseinäkkeille, pyyhekuivaimille, pesuallashanoille ja suihkuhanoille 5 vuoden takuun.

## YLEISET TAKUUEHDOT

**Takuu kattaa kaikki mahdolliset tuotanto- ja valmistusvirheet.**

- Tuotteemme valmistetaan voimassa olevien säädösten mukaisesti ja laatua valvotaan harmonisoitujen alan standardien mukaan.
- Elävästä materiaalista kuten puusta, posliinista tai lasista valmistetuissa pinnoissa esiintyy luonnollista vaihtelua. Tätä ei katsota tuotevirheeksi, ellei se poikkea voimassa olevista standardeista. Tarkistamme kaikki tuotteidemme osat tarkkaan havaitaksemme poikkeavuudet.
- Kylpyhuonekalusteiden levymateriaalin lovet tai lasisen suihkuseinän naarmut voivat olla seurausta joko valmistusvirheestä tai asiakkaan käsittelystä toimituksen jälkeen, jolloin kyseessä on nk. aiheutettu vaurio.

**Takuun edellytyksenä on, että tuote asennetaan voimassa olevien asennusohjeiden mukaan.**

- INR ei ole vastuussa väärän asennuksen tai kiinnityksen seurauksista.
- Jos tuotteen vaurioita ei ole dokumentoitu ennen asennusta, niitä ei katsota virheiksi.
- Putki-, vesi- ja sähkötyöt tulee hoitaa ammattilaisten toimesta ja rakennussäädösten mukaisesti.

- Takuu ei kata jäätymisvaurioita tai veden sisältämistä epäpuhtauksista johtuvia vaurioita ja toimintahäiriöitä.

**Takuun edellytyksenä on, että hoito-ohjeita noudatetaan. Korvausta ei myönnetä liasta, virheellisestä tai huolimattomasta hoidosta tai epätavallisesta käytöstä johtuvista virheistä.**

- Suosittelemme, että pidät huolta tuotteestasi, niin se pysyy kuin uutena monia vuosia. Varmista, että tuotteen puhdistajalla on asianmukaiset taidot ja tarkoitukseen soveltuvat puhdistusvälineet. Hankaavia tai syövyttäviä aineita ei tule käyttää. Lue hoito-ohjeet osoitteessa [www.sanka.fi](http://www.sanka.fi).

**Takuu ei kata osia, jotka vaativat säännöllistä kunnossapitoa ja jotka katsotaan kuluviksi osiksi, tai virheitä, jotka syntyvät normaalin kulumisen seurauksena.**

- Kuluviksi osiksi luetaan suihkuseinien erilaiset tiivistelstat, listat, ovien ohjaukseen liittyvät osat ja suihkukaappien pyörät, han-ojen poresuuttimet, lamput ja erilaiset valaisimet sekä yleisesti muuntajat ja vesilukot.

Jos asiiasi koskee takuuta tai tuotetta, jonka olet jo ostanut, ota yhteyttä tuotteen ostopaikkaan.

## YHTEYSTIEDOT VAURION SATTUESSA JA TAKUUKYSELYILLE

Jos asiiasi koskee vastarakennetun kylpyhuoneen sisusteita tai uutena ostettua asuntoa, voit tehdä vikailmoituksen isännöitsijälle, huoltoyhtiöön tai rakennuttajalle hyväksytyyn urakan päätöspäivän ja rakennushankkeen voimassa olevan takuuajan puitteissa.

Kun rakennushankkeen takuu-aika on umpeutunut, voit ottaa yhteyttä Sankaan puhelimitse numeroon 019-517 730 tai sähköpostitse osoitteeseen [sale@sanka.fi](mailto:sale@sanka.fi). Lähetä mielellään kuva vauriosta, niin palaamme asiaan.

Joissain tapauksissa lähetämme palvelukonsulentin kotikäynnille luoksesi. Jos näin tehdään eikä ilmoitettua takuun piiriin kuuluvaa vaurioita havaita, joudumme laskuttamaan sinulta mahdolliset kustannukset. Tämä koskee myös itse aiheutettuja vaurioita esimerkiksi

väärän asennuksen tai käsittelyn tuloksena.

Muista säilyttää ostetun tuotteen kuitti tai lasku, sillä se toimii takuutodistuksena.

Huomaa, että takuu ei kata kolmannen osapuolen kustannuksia tai kustannuksia, jotka aiheutuvat muusta kuin meidän toimittamastamme tuotteesta. Tällaiset mahdolliset kustannukset kattaa asennusyrityksen tai käyttäjän vakuutus.